

## WARUNKI ANULACJI REZERWACJI

1. Anulowania rezerwacji klient może dokonać w każdym czasie.
2. Anulowanie rezerwacji musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Anulowanie rezerwacji wstępnej-niegwarantowanej nie jest wymagane. Niemniej ułatwi pracę recepcji pensjonatu.
4. Anulowanie rezerwacji przez klienta po wpłacie zadatku, rezerwacji gwarantowanej:
  - w przypadku rezygnacji z rezerwacji gwarantowanej na 30 lub więcej dni przed planowaną datą rozpoczęcia pobytu - pensjonat zwróci kwotę zadatku pomniejszoną o koszty bankowe;
  - w przypadku rezygnacji z rezerwacji gwarantowanej dokonanej na mniej niż 30 dni przed datą planowanego przyjazdu i rozpoczęcia pobytu - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi = pensjonat wpłacony zadek zatrzyma.Pensjonat może jednak zaproponować klientowi inny termin realizacji pobytu w zakresie 90 dni, w miarę dostępności wolnych pokoi. Jeśli jednak rezerwacja dotyczy miesięcy letnich, długich weekendów i okresów świątecznych - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi ani nie mogą być wykorzystane na poczet innej rezerwacji.
5. Zmiana terminu rezerwacji o której mowa w pkt. 4 - zależy każdorazowo od indywidualnej oceny sytuacji przez pensjonat oraz możliwości dokonania zmiany. Pensjonat zastrzega, że zmiana terminu pobytu nie może narażać pensjonatu na straty, a postulat klienta zmiany terminu pobytu w żaden sposób nie wiąże pensjonatu.
6. W przypadku skrócenia pobytu przez klienta, pensjonat nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.
7. W przypadku braku stawiennictwa gościa w pensjonacie, w dniu rozpoczęcia się jego pobytu, wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
8. Rezygnacja z rezerwacji dokonanej za pośrednictwem booking.com i innych internetowych pośredników odbywa się na zasadach określonych na stronie pośredników.
9. W przypadku zamknięcia pensjonatu wynikającego z wprowadzanych ustawą obostrzeń związanych z pandemią COVID-19, klient może domagać się zwrotu wpłaconego zadatku na mniej niż 30 dni przed datą planowanego przyjazdu i rozpoczęcia pobytu, jeżeli cały pobyt obejmuje okres w jakim pensjonat musi być zamknięty.
10. Spory między klientem a pensjonatem rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby pensjonatu.